

大洲総合運動公園の管理は、大分県から指定を受け、ファビルス・プランニング大分共同事業体が実施しています。

### 施設利用予約・キャンセルの仕方

#### 全般

○ **窓口での受付時間**: 休園日は毎週火曜日で、火曜日が祝日の場合は、翌日以降直近の平日が休園日となり、窓口での受付時間は、休園日以外の8時30分から17時00分です。

○ **インターネット予約のための顧客登録**: 8時30分から16時30分の間、窓口で受け付けています。

**施設利用予約の仕方** ※ **ご予約確認メール**: [noreply-oosukouen@resv.jp](mailto:noreply-oosukouen@resv.jp) を受信できる設定にしてください。

○ **変更・取り消し**: **予約の変更・取り消しはできません、特にインターネットでの予約は間違わないようにご注意ください。**

○ **窓口での支払い**: インターネット予約では、予約受付完了した時点で、支払い義務が生じます、施設使用までに窓口でその時点での予約分をまとめた支払いをお願いします。

○ **未払い(罰則)**: 未払いが発生し、支払いの意思の連絡もない場合には登録停止(新たな予約ができなくなり、その時点で完了している予約も取り消します。)とし、未払いが発生した日から 1 週間経過しても支払いの意思の連絡がない場合には登録抹消とします。

○ **インターネット予約一時停止**: 予約受付開始日の前日(前日が休園日の場合は前々日)の午後から予約開始までの間、予約受付準備のため、インターネット予約が「準備中」となり、インターネット予約ができなくなります。(受付時間内の窓口での受付は可能です。)

○ **窓口での予約**: 窓口での予約では、窓口で使用料を納付した時点で予約が成立します。

#### テニスコート、多目的広場の予約

	受付開始日時		予約
テニスコート	毎月 15 日(15 日が休園日の場合は翌日以降の直近の開園日)	13:00	翌月使用分のインターネットまたは窓口での予約開始 <b>(窓口では、当月分と翌月分、その他の施設を同じ列で受け付けますので混雑が予想されます。)</b>
多目的広場		9:00	

**軟式野球場** (予約状況は、インターネットから「施設予約について」で確認できます。)

	抽選日時		抽選時予約上限	抽選終了時からの予約
軟式野球場	毎月 15 日(15 日が休園日の場合は翌日以降の直近の開園日)	<b>12:00</b>	1 人 2 時間	窓口での予約

**硬式野球場、弓道場** (予約状況は、インターネットから「施設予約について」で確認できます。)

公園管理事務所(097-551-2000)にお問い合わせください。

#### 使用料の還付

○ 納付した使用料は、大分県都市公園条例施行規則で「(使用料の不還付)第六条 既に納入された使用料は、還付しない。ただし、相当の理由があると認めるときは、その全部又は一部を還付することができる。」とされています。

以下の理由で施設を利用できなかったときは還付します。**「有料公園施設利用許可書」(なくさないでください)**及び申込者の印鑑を持参で手続きして下さい。

◎ 天候不良(雨天、荒天等)

◎ 感染症対策に伴う自粛(例:新型コロナウイルス感染症に係る都市公園施設における対応)

◎ 施設の不具合、緊急工事

※ 上記理由で使用取止めの場合でも、「未払い(罰則)」とならないように連絡(17 時までの連絡先:公園事務所(097-551-2000)、17 時以降の連絡先:公園事務所(080-5607-4402))をお願いします。また、照明利用の場合、連絡がない場合は照明を点灯しておりますので照明料の還付はできません。

※ 上記理由に該当しない場合には還付はできませんので、照明料のみの還付は成立しません。